

(ご参考) e-Gov から電子納付ができない場合の代替手段について

この度は e-Gov から電子納付ができない不具合が発生しており、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。以下の手順で納付いただくことができますので、e-Gov から電子納付できない場合は、下記手順をご参考としていただきますようお願いいたします。

①e-Gov 電子申請の「申請案件状況」より、以下の番号を確認する。

(「申請案件状況」のページ下部、電子納付のボタンが表示されているそばに表示されている。)

<申請案件状況のページ下部イメージ>

納付番号	確認番号	収納機関番号	手続名	納付期限	納付金額	納付状況	電子納付
〇〇…	〇〇…	〇〇…	〇〇…	〇〇…	2900 円	納付待ち	電子納付

これらの番号を確認する。

- 収納機関番号
- 納付番号
- 確認番号

↑
電子納付のボタン

②ペイジー (Pay-easy) が利用できる金融機関から振り込む。

ペイジー対応の金融機関の ATM やインターネット銀行からの振り込みが可能です。

利用できる金融機関は、お手数ですが申請者様ご自身にて検索いただくようお願いいたします。

※ペイジーによる振り込みについては、「ペイジー 使い方」等で WEB 検索いただくと表示されますので、こちらも大変お手数ですが、申請者様ご自身にて検索をお願いいたします。