

|   |    |                          |         |
|---|----|--------------------------|---------|
| 主務課：総務課   |    | 関係課：総務課、企画課、産業気象課、技術関係各部 |         |
| 業績指標名   | 単位 | 現況値（時点）                  | 目標値（年次） |
| 気象情報の満足度<br>（気象情報ごとの満足度）  | %  | 逐次測定                     | 逐次設定    |
| アウトカム目標達成に共通する施策等<br>気象業務に関するニーズ・改善成果の把握  |    |                          |         |
| 業績指標の解説<br>「気象情報の満足度」とは、気象情報（災害による被害の軽減に係るもの、地震、火山等に関するものを含む。）に関する利用者の満足度をいう。<br>気象業務に関するニーズ・改善成果の把握の観点から、14年度以降、気象情報の目的に応じた利用者の満足度等の調査結果を踏まえて、定期的に測定すべき満足度を指標として用いる。 |    |                          |         |
| 目標設定の考え方<br>13年度以降実施する、満足度測定の調査結果を踏まえて、14年度以降、各種の情報ごとに満足度に関する具体的な指標の改善目標を順次設定する。  |    |                          |         |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 防災気象情報の満足度（指標と目標値）   |  | 平成14年7月設定 |
| 14年2月～3月に実施した「防災気象情報の満足度に関する調査」結果を踏まえ、以下の各防災気象情報の総合満足度（「満足」、「まあ満足」、「やや不満足」、「不満足」のそれぞれの回答に100、67、33、0点の重みを与えて平均した評価点）を指標として、18年度までに、各情報について特に改善要求の高い項目を重点的に改善・充実することで、満足度の高い地域（ブロック）の値まで対象地域全体（全国）の値を引き上げることを目標とする。 |  |           |
| 業績指標・目標値（情報別）  |  | 担当部局      |
| 大雨警報<br>全国の都道府県及び市区町村における大雨警報の総合満足度（14年3月：70.5点、67.3点）を、18年度までにそれぞれ73点、70点とする。   |  | 予報部       |
| 台風情報<br>全国の都道府県及び市区町村における台風情報の総合満足度（14年3月：74.9点、73.5点）を、18年度までにそれぞれ77点、76点とする。   |  | 予報部       |
| 地震情報<br>全国の都道府県及び市区町村における地震情報の総合満足度（14年3月：80.7点、78.6点）を、18年度までにそれぞれ82点、80点とする。   |  | 地震火山部     |
| 津波予報・情報<br>全国の都道府県及び市区町村における津波予報・情報の総合満足度（14年3月：78.2点、76.8点）を、18年度までにそれぞれ81点、79点とする。   |  | 地震火山部     |
| 東海地震情報<br>地震防災対策強化地域とその周辺の市区町村及び住民における東海地震情報の総合満足度（14年3月：73.2点、63.1点）を、18年度までにそれぞれ75点、67点とする。  |  | 地震火山部     |
| 火山情報<br>火山地域に所在する都道府県及び市区町村における火山情報の総合満足度（14年3月：79.6点、76.8点）を、18年度までにそれぞれ81点、79点とする。   |  | 地震火山部     |
| 気象観測統計、気象災害統計<br>全国の都道府県・市区町村における気象観測統計、気象災害統計の総合満足度（14年3月：70.9点、73.8点）を、18年度までにそれぞれ74点、77点とする。  |  | 観測部       |