

地球環境に関連する 気象情報の満足度調査の結果

平成 16 年 4 月
気 象 庁

目 次

(頁)

調 査 概 要

1 . 調査目的.....	1
2 . 調査方法等.....	1
3 . 調査結果の概要.....	3
4 . 分析結果の記述.....	4

調査（アンケート）結果

1 . 回答者の属性.....	5
2 . 地球環境全般について.....	7
3 . 地球温暖化に関する情報について.....	13
4 . オゾン層破壊に関する情報について.....	19
5 . エルニーニョ現象に関する情報について.....	25
6 . 気象庁からの資料について（郵送調査のみ）.....	31
7 . 地球環境問題に関する気象庁への今後の期待.....	41

調査概要

1. 調査目的

気象庁は、気象業務に対するニーズ等を把握して業務の改善の方向を探るとともに、業務改善の成果を把握するため、気象情報に対する利用者の評価（満足度）を測定・把握しています。

平成15年度は気象庁が提供している「地球環境に関連する気象情報」について、実際にその情報を受け取っている機関の担当者等を対象に、気象情報の認知や関心度、満足度、ニーズを測定・把握し、今後の気象情報の内容や提供方法の改善方向を探ることを目的に調査を実施しました。

2. 調査方法等

	調査方法別の概要	
	郵送調査	WEB調査
調査対象	1)気象庁の「地球環境に関連する情報」の提供先 2)主要自治体の環境関係部局 (都道府県、県庁所在地自治体、人口10万人以上の都市) 3)大学や団体の研究者・技術者 4)民間企業 5)報道機関 6)小・中学校、高校	気象庁、各管区气象台、沖縄气象台のホームページにアクセスした人
調査対象者数	1,111機関(人)	1,740人 (ホームページのアンケート画面を閲覧した人)
回答者数	761機関(人)【68.5%】	266人【15.3%】
調査方法	アンケート票を郵送し、回答後に返送	気象庁、各管区气象台、沖縄气象台のホームページからアンケート画面にアクセスし、直接回答
調査期間	16年2月6日～20日	16年2月13日～26日
調査項目	地球環境全般 ・関心のある地球環境問題 ・地球環境情報の全般的な満足度 ・地球環境の情報入手媒体 (気象庁ホームページの利用状況) 地球環境に関係する情報 ・地球温暖化に関係する情報 ・オゾン層破壊に関係する情報 ・ニルニエニョ現象に関係する情報 (関心度、項目別認知度・満足度・期待度、意見・要望) 気象庁からの資料 ・現在の入手資料 ・資料の活用状況、満足度、感想 ・資料に関する感想 ・気象庁に対する期待	地球環境全般 ・関心のある地球環境問題 ・地球環境情報の全般的な満足度 ・地球環境の情報入手媒体 (気象庁ホームページの利用状況) 地球環境に関係する情報 ・地球温暖化に関係する情報 ・オゾン層破壊に関係する情報 ・ニルニエニョ現象に関係する情報 (関心度、項目別認知度・満足度・期待度、意見・要望)

< 質問項目 >

地球環境全般について	
問1	最も関心がある地球環境問題
問2	情報全般の満足度
問3	地球環境問題に関する知識・情報の入手媒体
問3-1	気象庁のホームページの利用頻度
地球温暖化に関する情報について	
問4	地球温暖化についての関心度
問5	地球温暖化発生の認知度
問6	地球温暖化予測の認知度
問7	地球温暖化に関する情報について(認知・満足・期待)
問7-1	地球温暖化に関する情報の不満足な項目とその理由
問8	地球温暖化に関する情報についての意見・要望(自由記入)
オゾン層破壊に関する情報について	
問9	オゾン層破壊についての関心度
問10	オゾン層破壊発生の認知度
問11	オゾン層破壊により有害な紫外線が増加することの認知度
問12	オゾン層破壊に関する情報について(認知・満足・期待)
問12-1	オゾン層破壊に関する情報の不満足な項目とその理由
問13	オゾン層破壊に関する情報についての意見・要望(自由記入)
エルニーニョ現象に関する情報について	
問14	エルニーニョ現象の発生や推移についての関心度
問15	エルニーニョ現象の認知度
問16	エルニーニョ現象が関係する異常現象についての認知度
問17	エルニーニョ現象に関する情報について(認知・満足・期待)
問17-1	エルニーニョ現象に関する情報の不満足な項目とその理由
問18	エルニーニョ現象に関する情報についての意見・要望(自由記入)
気象庁の資料について (郵送調査のみ実施)	
問19	気象庁から入手している資料
問19-1	気象庁から入手している資料の活用方法・満足度
問19-2	気象庁から入手している資料の不満足な項目とその理由
問19-3	気象庁の地球環境に関する資料への感想(自由記入)
自由意見	
問20	地球環境問題に関して今後気象庁へ期待すること(自由記入)

3. 調査結果の概要

地球環境全般

- ・地球環境全般で最も関心がある問題は「地球温暖化」で、郵送調査・WEB 調査ともに 8 割以上を占めました。
- ・気象庁が提供する情報も含めた地球環境に関する情報の満足度は、「地球温暖化」、「オゾン層破壊」、「エルニーニョ現象」とともに 6 割前後で全般的に低い傾向がみられます。
- ・地球環境問題に関する情報の入手媒体は、郵送調査では「新聞」、「テレビ・ラジオ」が高い割合を占めましたが、WEB 調査では「気象庁のホームページ」と答えた人が 7 割を超えています。
- ・地球環境の各情報の満足度を、気象庁の資料の入手の有無で比較すると、入手している人の方が高くなっています。また、所属機関の形態別では、「公益法人」、「大学」の研究機関では概して高く、「小・中学校、高校」で低くなっています。

地球温暖化・オゾン層破壊・エルニーニョ現象

- ・「地球温暖化」、「オゾン層破壊」、「エルニーニョ現象」に対する関心度は高く、それぞれの発生の仕組みやその影響についての認知度も高くなっています。
- ・一方、気象庁が提供している「地球温暖化」、「オゾン層破壊」、「エルニーニョ現象」に関する個別の情報内容についての認知度は低く、3～6 割程度にとどまっています。
- ・しかしながら、個別の情報に対する満足度は、総じて高く、8 割程度を占めています。また、不満足と答えた理由としては、どの情報についても、「情報の内容が難しい」、「提供の頻度が少ない」、「地球環境に関する啓発・普及が足りない」など、情報の内容や提供の方法に関するものが多くなっています。
- ・詳細な情報提供など各情報に対する期待度は、「期待している」という回答の割合が 3～4 割、「やや期待している」と合わせると 8 割を占めており、非常に高くなっています。なお、期待度では「無回答」とした人の割合が総じて高くなっています。

気象庁からの資料について（ 郵送調査のみ実施）

- ・郵送調査では 7 6 1 件の回答を得ましたが、気象庁の資料を定期的に提供していない民間企業や小・中学校、高校を調査対象としているため、「入手していない」機関が 6 割強となりました。
- ・提供している資料の活用方法としては、どの資料についても「所属部門に置いて必要な人が利用する」という回答が 4 割程度を占め最も多くなっています。次いで、「資料室に保管している」とした回答が 3 割前後となっています。
- ・提供資料の満足度は非常に高く、全ての資料について 7 割以上の人が「満足」、「まあ満足」と回答しています。なお、不満足の理由としては、「内容が難しい」、「説明・解説がほしい」などであり分りやすさが求められています。

4 . 分析結果の記述

地球環境全般に対する関心や満足度、情報を入手する媒体のほか、気象庁が提供する地球温暖化、オゾン層破壊、エルニーニョ現象、に関する情報に対する関心度・認知度・満足度・期待度について、質問の順にグラフ等により示しています。また、気象庁から入手している地球環境に関連する各種資料の利用度・満足度（郵送調査のみ）の結果について、グラフ等も交えて記述しています。

さらに、それぞれの情報の内容についての不満足な項目とその理由、各情報に対する意見・要望、地球環境問題に関して、今後気象庁に期待することなど、自由回答としたものについて、主なものを掲載しました。

<用語の説明>

認知度

各情報の内容について、知っているかどうかを「知っている」、「知らない」の2択で聞いています。

なお、現象そのもののことやその影響については、「よく知っている」、「ある程度知っている」、「あまり知らない」、「全く知らない」の4択で聞いています。

満足度

情報の内容を知っていると答えた人が、どの程度満足しているのかについて「満足」、「やや満足」、「やや不満足」、「不満足」の4択で聞いています。

期待度

情報の内容を知っていると答えた人が、今後、詳細な情報提供などに対してどの程度期待しているのかについて、「期待している」、「やや期待している」、「あまり期待しない」、「期待しない」の4択で聞いています。

平均評価点

100点満点で測るために「満足」、「やや満足」、「やや不満足」、「不満足」のそれぞれの回答に、100、67、33、0点の重み点を与えて、全体を平均した値です。

n

有効回答数のことです。

満足度・期待度は、各情報の内容について「知っている」と答えた人で、質問に回答した人数を表しています。また、気象庁からの資料についての活用や評価（満足度）については、「入手している」と答えた人で、質問に回答した人数を表しています。

郵送調査

回答があった機関は、「自治体(都道府県、人口10万人以上の都市)」が3割強と最も多く、次いで「小・中学校、高校」が2割台半ばとなっています。

所在地別では、三大都市圏で全体の約7割を占めています。

回答者プロフィールとしては、性別では「男性」が9割を占めています。年代別では「50代以上」が最も多く、「30代」～「50代以上」で全体の約9割を占めています。

WEB調査

性別では、郵送と同様、約9割が「男性」で占めています。年代別では「30代」が最も多くなり、「10代」も1割強となっています。

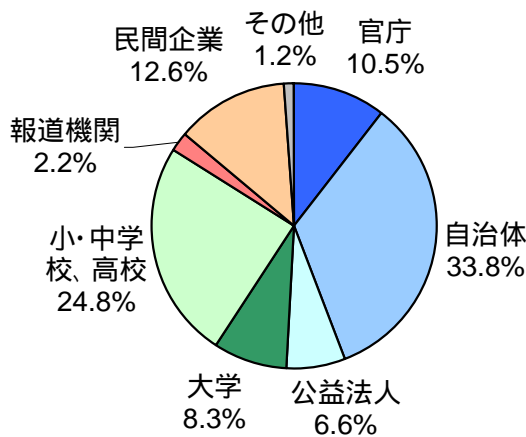
職業別では、「技術・技能職」が3割弱、「学生」が2割台半ばを占めています。

居住地別では、郵送と同様、三大都市圏で多い傾向となっています。

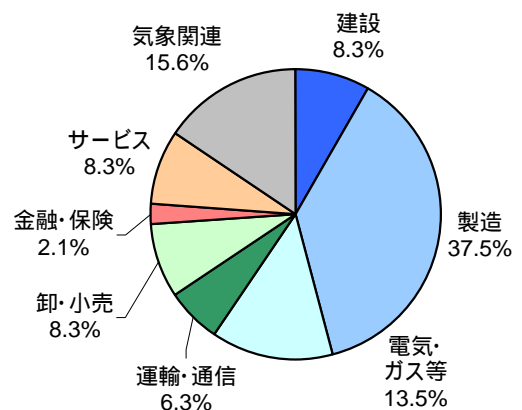
【郵送調査(n = 761)】

F1. 貴団体・貴企業についてお伺いします。

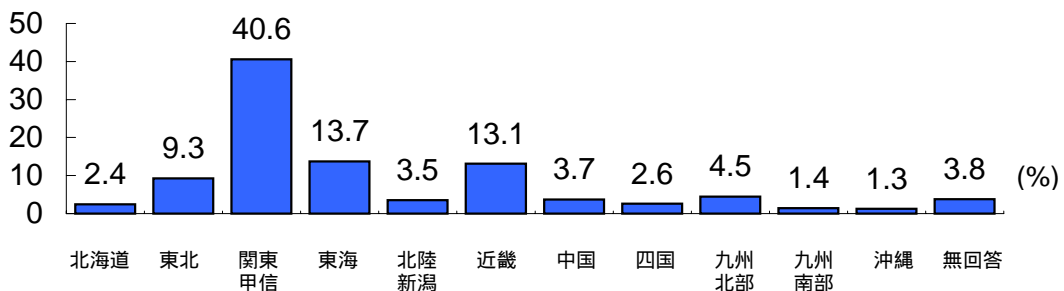
形態



< 民間企業の業種の内訳(n = 96) >

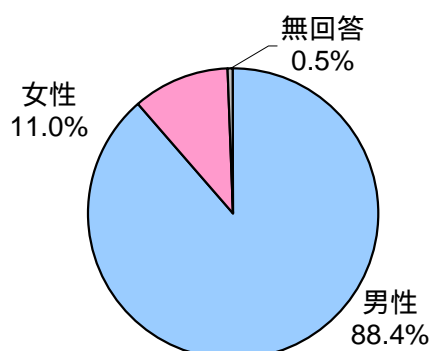


所在地

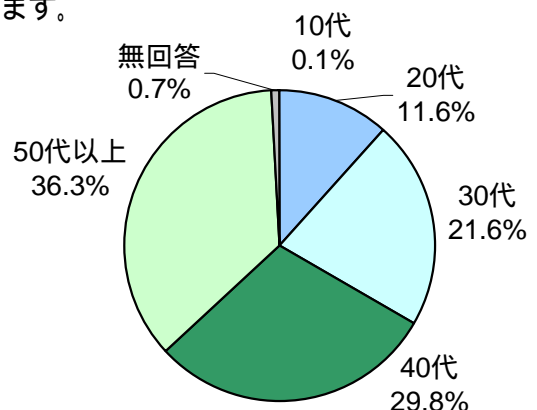


F2. ご回答頂いた方のプロフィールについてお伺いします。

性別

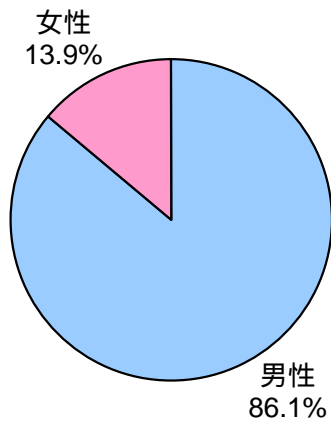


年齢

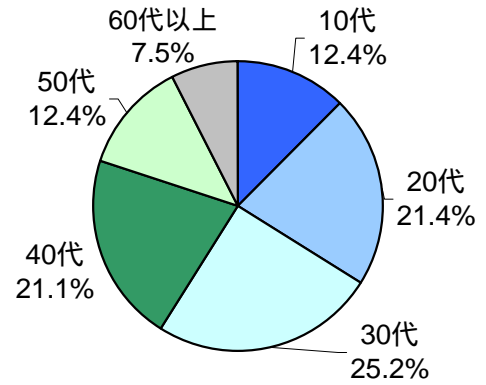


[WEB調査(n = 266)]

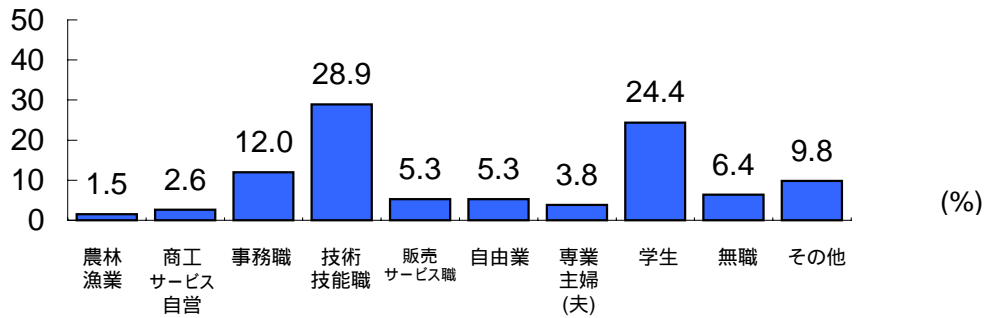
F1. あなたの性別は。



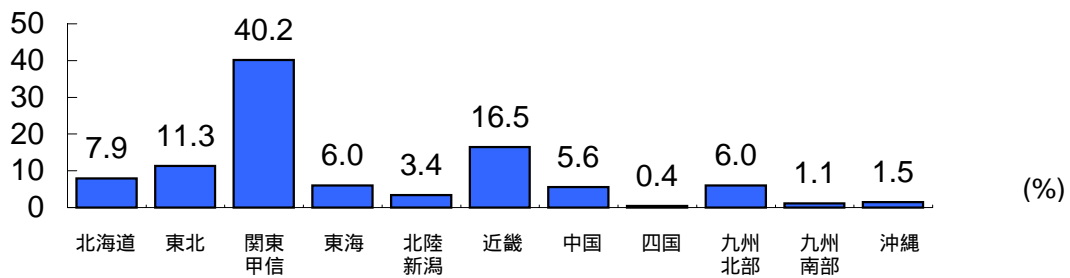
F2. あなたはおいくつですか。



F3. あなたの職業(パート・アルバイト含む)は、このうちどれにあたりますか。



F4. あなたのお住まいは。



(1) 最も関心のある地球環境問題

郵送調査

「地球温暖化」が8割台半ばを占め、突出して関心度が高く、次いで、「オゾン層破壊」、「大気汚染」が2割強となっています。

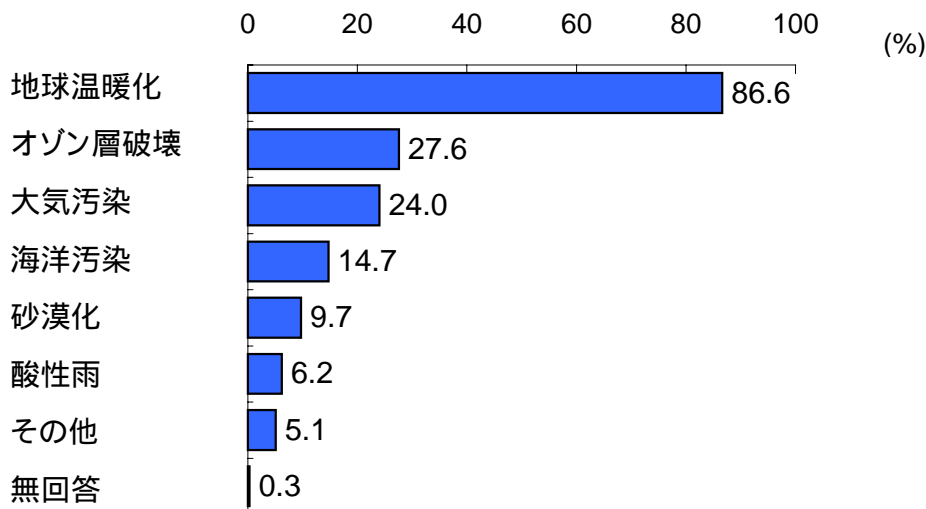
WEB調査

「地球温暖化」が8割強を占め、非常に関心度が高く、「オゾン層破壊」も3割台半ばとなっています。

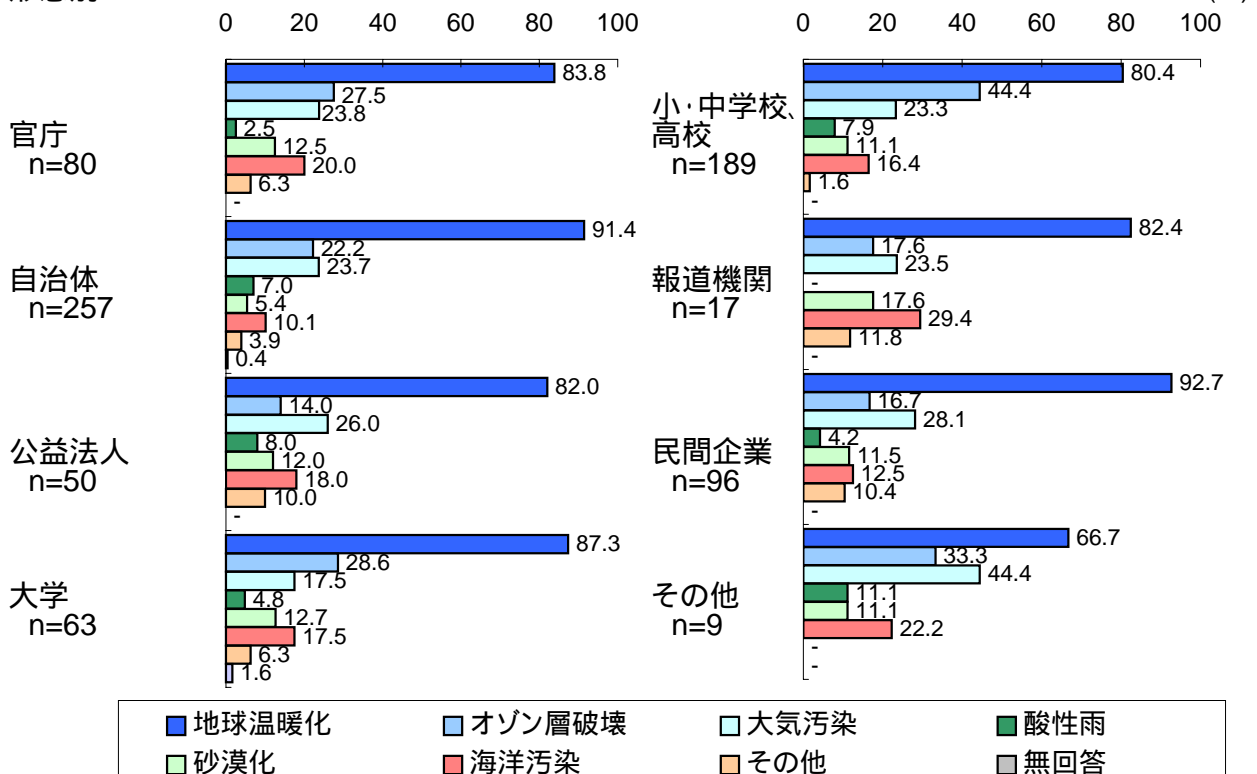
【郵送調査】

問1. 現在最も関心のある地球環境問題は何ですか。(は2つまで)

n=761

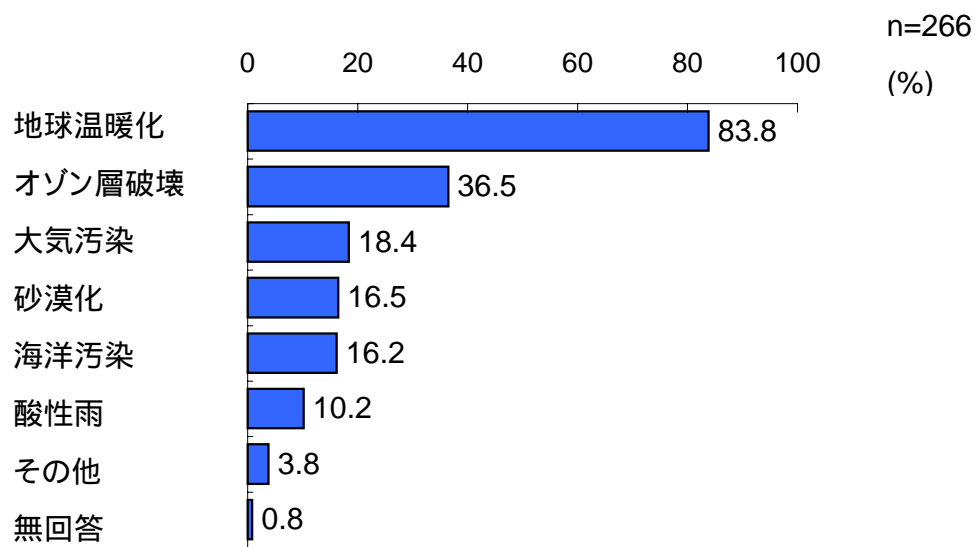


形態別



【WEB調査】

問1. 現在最も関心のある地球環境問題は何ですか。(は2つまで)



(2) 情報全般の満足度

郵送調査

気象庁が提供する情報を含めた一般的な地球環境に関する情報については、どの情報も「満足」、「やや満足」を合わせ6割を占めています。ただし、割合として最も高いのは、どの情報も「やや満足」であり、「満足」は1割強程度となっています。

形態別にみると、研究機関である“大学”、“公益法人”では概して満足度は高いのに対し、“小・中学校、高校”で低くなっています。

WEB調査

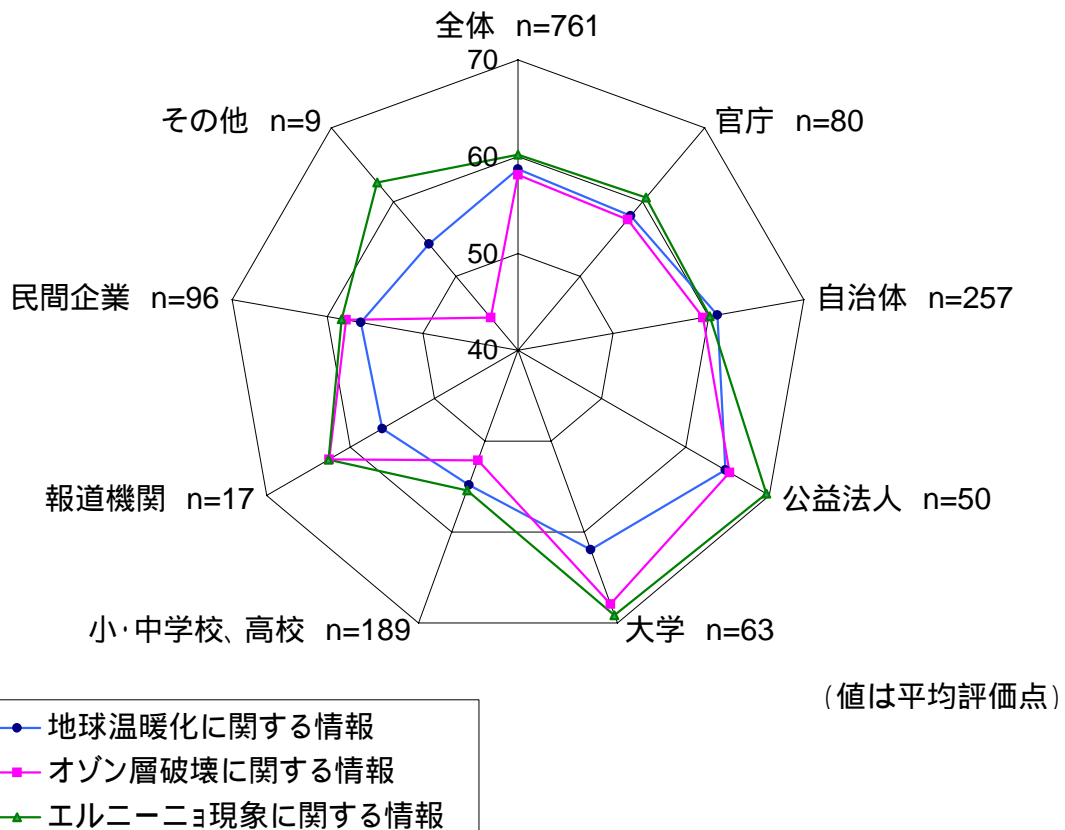
満足している(「満足」、「やや満足」の合計)のは、“地球温暖化”、“オゾン層破壊”で5割台半ば、“エルニーニョ現象”で6割強となっており、郵送に比べ満足度が低くなっています。

【郵送調査】

問2. あなたは、気象庁が提供している情報を含めて、次のA～Cそれぞれの情報について、どの程度満足されていますか。(はひとつ)

n=761	満足度 (%)					平均 評価点
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	
A.地球温暖化に関する情報	11.7	52.6	4.6	25.4	5.8	58.7
B.オゾン層破壊に関する情報	12.7	47.3	3.8	29.2	7.0	58.1
C.エルニーニョ現象に関する情報	14.3	49.5	3.4	25.6	7.1	60.2

形態別



【WEB調査】

問2. あなたは、気象庁が提供している情報を含めて、次のA～Cそれぞれの情報について、どの程度満足されていますか。(はひとつ)

n=266

(%)

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均評価点
A.地球温暖化に関する情報	7.9	47.7	36.1	6.4	1.9	52.8
B.オゾン層破壊に関する情報	10.5	43.6	36.5	7.5	1.9	52.8
C.エルニーニョ現象に関する情報	15.8	47.7	26.7	6.8	3.0	58.3

(3) 地球環境問題に関する知識・情報の入手方法

郵送調査

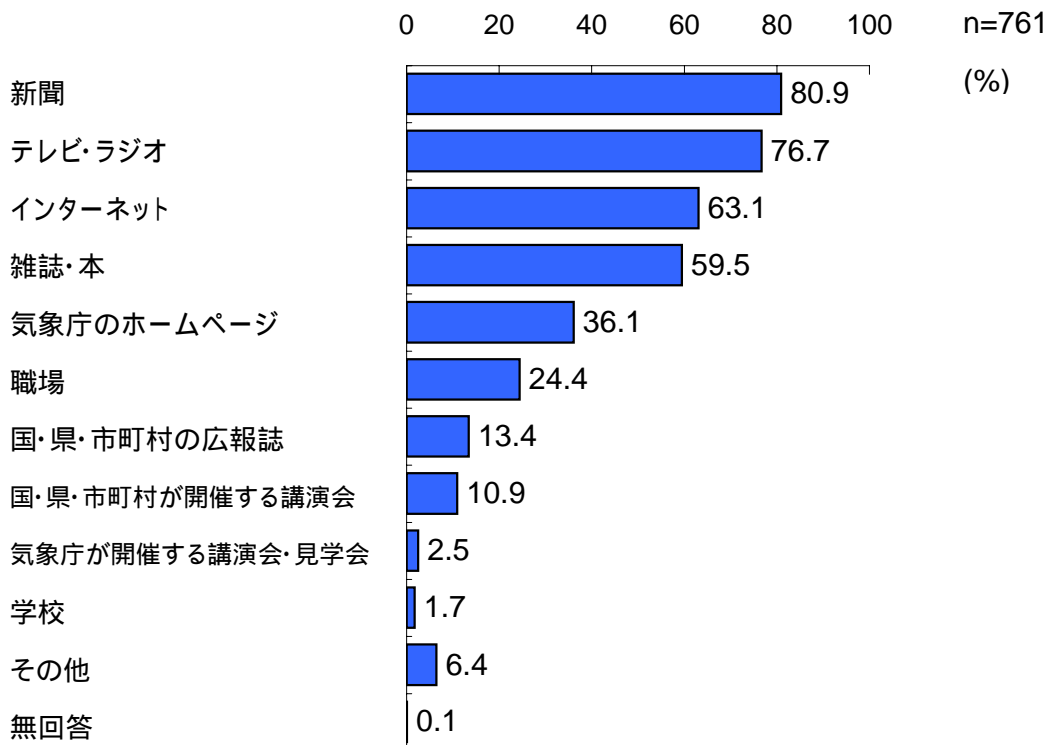
知識・情報の入手方法は、「新聞」が8割、「テレビ・ラジオ」が7割台半ばと高い割合となっています。次いで、「インターネット」、「雑誌・本」が6割程度となっています。
 「気象庁のホームページ」とした人は3割台半ばであり、利用頻度は「たまに利用」が3割強と最も高くなっています。「ときどき利用」、「よく利用」を合わせると、全体の約6割は定期的な頻度で閲覧されています。

WEB調査

「テレビ・ラジオ」が8割、「気象庁のホームページ」が7割台半ばとなっています。
 「気象庁のホームページ」の利用頻度は、半数がほぼ毎日利用していると答えており、「ときどき利用」も3割強と多く、郵送に比べ利用頻度が高くなっています。

【郵送調査】

問3. あなたは、地球環境問題に関する知識・情報をどのように入手していますか。
 (はいくつでも)

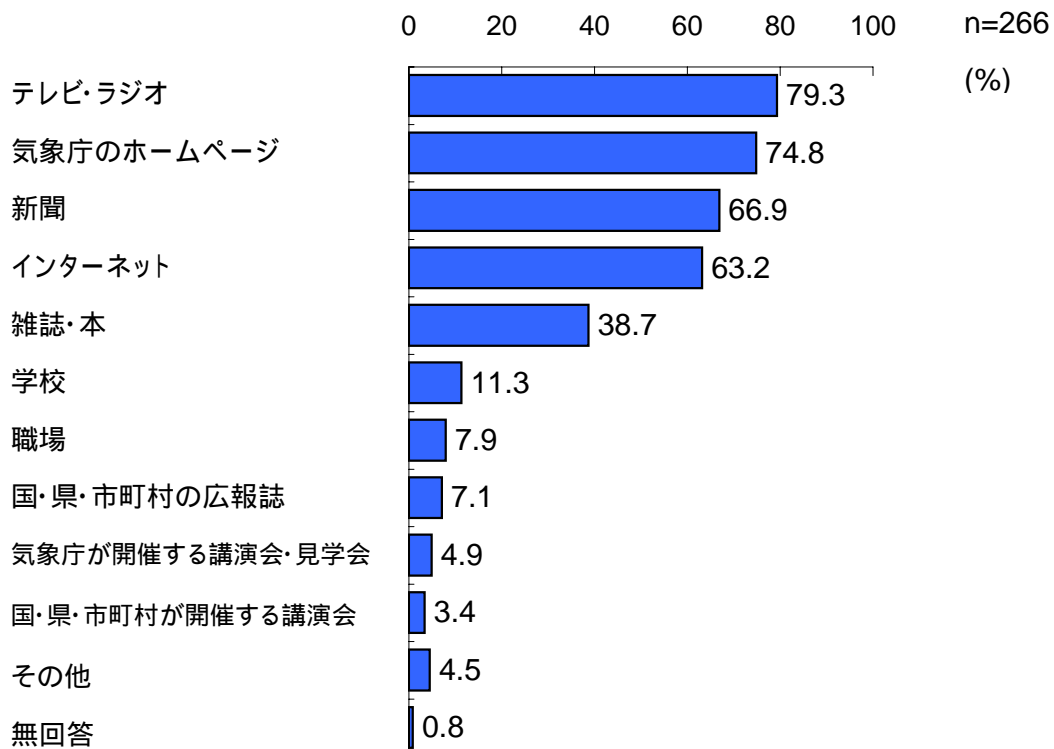


問3-1. (問3で「5. 気象庁のホームページ」に回答された方におうかがいします)
 気象庁のホームページの利用頻度は、どの程度ですか。(はいひとつ)

	よく(毎日)利用	ときどき(週に1~数回)利用	たまに(月に1~数回)利用	これまで数回利用	無回答
n=275	7.6	22.2	32.0	37.8	0.4

【WEB調査】

問3. あなたは、地球環境問題に関する知識・情報をどのように入手していますか。
(はいくつでも)



問3-1. (問3で「5. 気象庁のホームページ」に回答された方におうかがいします)
気象庁のホームページの利用頻度は、どの程度ですか。(はいひとつ)



(1) 地球温暖化に関する関心度と認知度

郵送調査

地球温暖化への関心度は高く、「非常に関心がある」が6割台半ばを占めました。「多少関心がある」を合わせると99.3%となり、ほとんどの人が高い関心を寄せています。

地球温暖化の発生の仕組みの認知度も高く、「よく知っている」、「ある程度知っている」を合わせると95.1%となっています。

地球温暖化による予測の認知度も高いが、「多くの地域で強い降水現象が増加する」は認知度が低く、「よく知っている」、「ある程度知っている」を合わせても7割弱と、他の予測より約3割近く低くなっています。

WEB調査

地球温暖化への関心度は、郵送と同様にWEBでも高く、「非常に関心がある」、「多少関心がある」を合わせ97%となっています。

地球温暖化の発生の仕組みの認知度は、「よく知っている」と答えた人は2割台半ばとなっているものの、「ある程度知っている」と合わせると9割以上と高くなっています。

地球温暖化による予測の認知度も郵送と同様に高いものの、「多くの地域で強い降水現象が増加する」の認知度は若干低くなっています。

【郵送調査】

問4. あなたは、地球温暖化について、現在、どの程度関心を持っていますか。
(はひとつ)

		関心度 (%)					
		非常に 関心がある	多少 関心がある	あまり 関心がない	全く 関心がない	無回答	
n=761		65.0			34.3		0.4

問5. あなたは、地球温暖化がどのような仕組みで発生するか、どの程度知っていますか。
(はひとつ)

		認知度 (%)				
		よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない	無回答
n=761		36.1	59.0			3.9

問6. 地球温暖化により、A～Cのような予測がされています。あなたは、これらの予測についてどの程度知っていますか。(はひとつ)

		認知度 (%)				
		よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない	無回答
n=761						
A.	地球の平均地上気温は約100年後に、かなり上昇する	45.3		50.6		3.9
B.	多くの地域で強い降水現象が増加する	27.1	41.1		27.9	
C.	地球の平均海面水位は約100年後に、かなり上昇する	44.9		51.1		3.4

【WEB調査】

問4. あなたは、地球温暖化について、現在、どの程度関心を持っていますか。
(はひとつ) (%)

	非常に 関心がある	多少 関心がある	あまり 関心がない	全く 関心がない	無回答	
n=266	59.4			37.6	1.1	0.4 1.5

問5. あなたは、地球温暖化がどのような仕組みで発生するか、どの程度知っていますか。
(はひとつ) (%)

	よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない	無回答	
n=266	24.8	67.7			5.6	0.4 1.5

問6. 地球温暖化により、A～Cのような予測がされています。あなたは、これらの予測についてどの程度知っていますか。(はひとつ) (%)

	よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない	無回答	
n=266						
A. 地球の平均地上気温は約100年後に、かなり上昇する	49.2	44.0		5.3		0.4 1.1
B. 多くの地域で強い降水現象が増加する	33.5	39.1	22.9			3.8 0.8
C. 地球の平均海面水位は約100年後に、かなり上昇する	50.4	44.7		3.0		1.1 0.8

(2) 気象庁が提供する地球温暖化に関する情報の認知度・満足度・期待度

認知度

郵送調査

気象庁が提供している地球温暖化に関する情報の内容については、どの内容とも5割程度の人が「知っている」と答えています。ただし、“100年後までの降水量の変化予測”は、他のものに比べ約3割と認知度が低くなっています。

WEB調査

情報の内容の認知度は郵送より高く5割以上の人が「知っている」と答えていますが、“100年後までの降水量の変化予測”は、認知度が3割台半ばとなっています。どの内容についても、1割強が「無回答」となっています。

【郵送調査】

問7. 気象庁が提供している、地球温暖化に関するA～Fの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容をあなたは知っていますか。(それぞれ はひとつ) (%)

n=761

	知っている	知らない	無回答
A. 二酸化炭素の濃度のこれまでの推移	51.4	44.4	4.2
B. 日本の地上気温のこれまでの推移	50.3	45.3	4.3
C. 世界の地上気温のこれまでの推移	47.6	48.2	4.2
D. 100年後までの地上気温の変化予測	46.8	48.9	4.3
E. 100年後までの海面水位の変化予測	46.9	48.8	4.3
F. 100年後までの降水量の変化予測	30.6	64.7	4.7

【WEB調査】

問7. 気象庁が提供している、地球温暖化に関するA～Fの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容をあなたは知っていますか。(それぞれ はひとつ) (%)

n=266

	知っている	知らない	無回答
A. 二酸化炭素の濃度のこれまでの推移	53.0	33.5	13.5
B. 日本の地上気温のこれまでの推移	60.5	25.6	13.9
C. 世界の地上気温のこれまでの推移	53.8	32.3	13.9
D. 100年後までの地上気温の変化予測	56.0	30.5	13.5
E. 100年後までの海面水位の変化予測	57.9	28.6	13.5
F. 100年後までの降水量の変化予測	36.8	48.1	15.0

満足度

郵送調査

情報の内容の認知層における満足度は全般的に高く、「満足」と答えた人は、「二酸化炭素の濃度のこれまでの推移」、「日本の地上気温のこれまでの推移」、「世界の地上気温のこれまでの推移」で、3割程度を占めています。「満足」、「やや満足」を合わせると8割以上の割合となっています。

WEB調査

満足度は郵送よりも「満足」と答えた人の割合が低いものの、7～8割が「満足」、「やや満足」と答えています。「100年後までの地上気温の変化予測」、「100年後までの降水量の変化予測」では、「やや不満足」、「不満足」を合わせると2割を超え、不満足割合が他の情報の内容に比べて高くなっています。

【郵送調査】

問7. 気象庁が提供している、地球温暖化に関するA～Fの情報について、～の質問にお答え情報の内容についてどの程度満足していますか。(それぞれ はひとつ) (%)

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均評価点
A.二酸化炭素の濃度のこれまでの推移 n=391	32.7	53.5		10.2	1.8	73.2
B.日本の地上気温のこれまでの推移 n=383	32.9	53.8		8.4	2.9	73.8
C.世界の地上気温のこれまでの推移 n=362	29.8	55.2		9.9	2.8	72.1
D.100年後までの地上気温の変化予測 n=356	20.2	65.4		9.3	2.2	68.7
E.100年後までの海面水位の変化予測 n=357	19.6	61.3		11.5	3.6	66.9
F.100年後までの降水量の変化予測 n=233	20.2	62.2		9.4	2.6	66.7

【WEB調査】

問7. 気象庁が提供している、地球温暖化に関するA～Fの情報について、～の質問にお答え下さい。情報の内容についてどの程度満足していますか。(それぞれ はひとつ) (%)

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均評価点
A.二酸化炭素の濃度のこれまでの推移 n=141	23.4	59.6		10.6	2.8	68.8
B.日本の地上気温のこれまでの推移 n=161	32.3	52.8		9.3	3.7	73.5
C.世界の地上気温のこれまでの推移 n=143	25.9	60.1		9.1	2.1	70.7
D.100年後までの地上気温の変化予測 n=149	18.1	55.7		18.1	4.7	64.5
E.100年後までの海面水位の変化予測 n=154	18.2	56.5		15.6	3.9	63.7
F.100年後までの降水量の変化予測 n=98	17.3	53.1		18.4	4.1	61.5

不満足の原因

【郵送調査】

問7-1. (問7 で「3やや不満足」あるいは「4不満足」に回答された方におうかがいします) 不満足と思う理由は何ですか。特にその理由がある場合は、不満にお感じになる項目とその理由をお書き下さい。

	問7 回答 (件数)		問7-1 回答 (件数)
	やや不満足	計	
A. 二酸化炭素の濃度のこれまでの推移	40	47	27
B. 日本の地上気温のこれまでの推移	32	40	21
C. 世界の地上気温のこれまでの推移	36	44	23
D. 100年後までの地上気温の変化予測	33	43	24
E. 100年後までの海面水位の変化予測	41	55	39
F. 100年後までの降水量の変化予測	22	35	20
無回答	-	-	16
合計	204	264	83

< 主な具体的理由 (自由回答) >

より詳細な情報がほしい、情報の内容がわかりにくい、PRが不足している
地球環境に関する広報活動が必要、社会活動との関連も含めて情報提供 など

【WEB調査】

問7-1. (問7 で「3やや不満足」あるいは「4不満足」に回答された方におうかがいします) 不満足と思う理由は何ですか。特にその理由がある場合は、不満にお感じになる項目とその理由をお書き下さい。

	問7 回答 (件数)		問7-1 回答 (件数)
	やや不満足	計	
A. 二酸化炭素の濃度のこれまでの推移	15	20	14
B. 日本の地上気温のこれまでの推移	15	18	15
C. 世界の地上気温のこれまでの推移	13	17	13
D. 100年後までの地上気温の変化予測	27	32	23
E. 100年後までの海面水位の変化予測	24	33	25
F. 100年後までの降水量の変化予測	18	25	21
無回答	-	-	11
合計	112	145	49

< 主な具体的理由 (自由回答) >

わかりづらい、もっと詳しい情報がほしい、地域毎の情報を提供してほしい
各地域の特色ある啓蒙活動が必要 など

期待度

郵送調査

各情報の内容の認知層における今後への期待度は、各内容ともに「期待している」が全体の過半数を占め、「やや期待している」を合わせると8割強と総じて高くなっています。

WEB調査

郵送と同様、WEBにおいても今後の期待度は高く、8割以上の方が「期待している」、「やや期待している」と回答しています。

【郵送調査】

問7. 気象庁が提供している、地球温暖化に関するA～Fの情報について、～の質問にお答え下さい。

今後、それぞれの情報について、詳細な情報提供などをどの程度期待していますか。
(それぞれ はひとつ) (%)

	期待している	やや期待している	あまり期待しない	期待しない	無回答
A.二酸化炭素の濃度のこれまでの推移 n=391	53.7	30.9	3.6	11.5	0.3
B.日本の地上気温のこれまでの推移 n=383	58.0	25.1	3.1	13.8	-
C.世界の地上気温のこれまでの推移 n=362	53.0	29.8	3.6	13.5	-
D.100年後までの地上気温の変化予測 n=356	57.0	26.7	3.1	12.9	0.3
E.100年後までの海面水位の変化予測 n=357	58.3	24.9	3.6	12.9	0.3
F.100年後までの降水量の変化予測 n=233	57.9	24.9	3.9	12.9	0.4

【WEB調査】

問7. 気象庁が提供している、地球温暖化に関するA～Fの情報について、～の質問にお答え下さい。

今後、それぞれの情報について、詳細な情報提供などをどの程度期待していますか。
(それぞれ はひとつ) (%)

	期待している	やや期待している	あまり期待しない	期待しない	無回答
A.二酸化炭素の濃度のこれまでの推移 n=141	48.9	39.7	3.5	6.4	1.4
B.日本の地上気温のこれまでの推移 n=161	50.9	34.8	6.2	7.5	0.6
C.世界の地上気温のこれまでの推移 n=143	49.7	37.1	6.3	6.3	0.7
D.100年後までの地上気温の変化予測 n=149	49.0	34.9	7.4	6.7	2.0
E.100年後までの海面水位の変化予測 n=154	48.1	33.8	7.8	7.8	2.6
F.100年後までの降水量の変化予測 n=98	45.9	41.8	6.1	4.1	2.0

(1) オゾン層破壊に関する関心度と認知度

郵送調査

オゾン層破壊への関心度は高く、全体の9割以上が「非常に興味がある」、「多少興味がある」に回答しています。

発生の仕組みの認知度も高く、「よく知っている」、「ある程度知っている」を合わせ全体の9割弱を占めています。

オゾン層破壊による有害紫外線の増加や皮膚ガン・白内障などの増加についての認知度も高く、「よく知っている」、「ある程度知っている」が全体の9割強を占めています。

WEB調査

オゾン層破壊への関心度は高く、「非常に興味がある」が4割台半ばを占め、郵送よりも高い割合となっています。

発生の仕組みやオゾン層破壊による有害紫外線の増加や皮膚ガン・白内障などの増加の認知も高くなっています。

【郵送調査】

問9. あなたは、オゾン層破壊について、どの程度関心を持っていますか。(はひとつ)

(%)

n=761

非常に 興味がある	多少 興味がある	あまり 興味がない	全く 興味がない	無回答	
38.8		56.9			3.4

0.9

問10. あなたは、オゾン層破壊がどのような仕組みで発生するか、どの程度知っていますか。(はひとつ)

(%)

n=761

よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない	無回答	
28.6		61.1			8.8

0.4
1.1

問11. オゾン層破壊により有害な紫外線が増加し、皮膚ガンや白内障などの増加が心配されています。あなたは、どの程度知っていますか。(はひとつ)

(%)

n=761

よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない	無回答	
32.3		60.4			6.3

0.1
0.8

【WEB調査】

問9. あなたは、オゾン層破壊について、どの程度関心を持っていますか。(はひとつ)

(%)

	非常に 関心がある	多少 関心がある	あまり 関心がない	全く 関心がない	無回答	
n=266	45.5		50.4		2.3	0.4 1.5

問10. あなたは、オゾン層破壊がどのような仕組みで発生するか、どの程度知っていますか。(はひとつ)

(%)

	よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない	無回答	
n=266	31.6	58.6			6.8	1.1 1.9

問11. オゾン層破壊により有害な紫外線が増加し、皮膚ガンや白内障などの増加が心配されています。あなたは、どの程度知っていますか。(はひとつ)

(%)

	よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない	無回答	
n=266	31.6	57.9			6.8	1.5 2.3

(2) 気象庁が提供するオゾン層破壊に関する情報の認知度・満足度・期待度

認知度

郵送調査

気象庁が提供しているオゾン層破壊に関する情報の内容については、“オゾンホールが発生・消滅”のみが認知度が過半数を超えましたが、“オゾン全量のこれまでの推移”は約4割、“有害紫外線の強度のこれまでの推移”は約3割の認知度となっています。

WEB調査

情報の認知では、“オゾンホールが発生・消滅”で7割弱を占め他の情報に比べ高くなっています。“オゾン全量のこれまでの推移”では5割弱、“有害紫外線の強度のこれまでの推移”は4割弱となっており、1割強が「無回答」となっています。

【郵送調査】

問12. 気象庁が提供している、オゾン層破壊に関するA～Cの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容をあなたは知っていますか。(それぞれ はひとつ) (%)

n=761

	知っている	知らない	無回答	
A. オゾン全量のこれまでの推移	38.4	58.0		3.7
B. オゾンホールの発生・消滅	52.4	43.6		3.9
C. 有害紫外線の強度のこれまでの推移	29.8	66.4		3.8

【WEB調査】

問12. 気象庁が提供している、オゾン層破壊に関するA～Cの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容をあなたは知っていますか。(それぞれ はひとつ) (%)

n=266

	知っている	知らない	無回答	
A. オゾン全量のこれまでの推移	48.9	37.6	13.5	
B. オゾンホールの発生・消滅	67.7	18.4	13.9	
C. 有害紫外線の強度のこれまでの推移	39.8	46.6	13.5	

満足度

郵送調査

各情報の内容の認知層における満足度は、「満足」と答えた人は2割台半ばとなっているものの、「やや満足」と合わせると、8割台後半以上と高い割合となっています。

WEB調査

郵送よりも若干低いものの、全般的に満足度は高く、全体の8割を超えています。特に“オゾン全量のこれまでの推移”では、「満足」が3割弱となっており、他の情報の内容よりも高くなっています。

【郵送調査】

問12. 気象庁が提供している、オゾン層破壊に関するA～Cの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容についてどの程度満足していますか。(それぞれ はひとつ)

(%)

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均評価点
A. オゾン全量のこれまでの推移 n=292	26.7	63.4	5.8	1.0	3.1	73.3
B. オゾンホールが発生・消滅 n=399	26.1	62.7	5.5	1.0	4.8	73.4
C. 有害紫外線の強度のこれまでの推移 n=227	26.0	61.2	6.2	2.6	4.0	71.9

【WEB調査】

問12. 気象庁が提供している、オゾン層破壊に関するA～Cの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容についてどの程度満足していますか。(それぞれ はひとつ)

(%)

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均評価点
A. オゾン全量のこれまでの推移 n=130	28.5	60.8	4.6	3.1	3.1	72.9
B. オゾンホールが発生・消滅 n=180	23.9	59.4	8.9	3.3	4.4	69.8
C. 有害紫外線の強度のこれまでの推移 n=106	23.6	56.6	8.5	5.7	5.7	68.2

不満足の原因

【郵送調査】

問12-1. (問12 で「3やや不満足」あるいは「4不満足」に回答された方におうかがいします)
不満足と思う理由は何ですか。特にその理由がある場合は、不満にお感じになる項目とその理由をお書き下さい。

	問12			問12-1 回答 (件数)
	やや 不満	回答 (件数) 不満	計	
A. オゾン全量のこれまでの推移	17	3	20	12
B. オゾンホールが発生・消滅	22	4	26	13
C. 有害紫外線の強度のこれまでの推移	14	6	20	13
無回答	-	-	-	16
合計	53	13	66	54

< 主な具体的理由 (自由回答) >

データの提示だけでなく、そのデータからわかることをわかりやすい言葉で伝えてほしい
情報の内容がわかりにくい、より詳細な観測・分析が必要
テレビ等メディアで発表してほしい など

【WEB調査】

問12-1. (問12 で「3やや不満足」あるいは「4不満足」に回答された方におうかがいします)
不満足と思う理由は何ですか。特にその理由がある場合は、不満にお感じになる項目とその理由をお書き下さい。

	問12			問12-1 回答 (件数)
	やや 不満	回答 (件数) 不満	計	
A. オゾン全量のこれまでの推移	6	4	10	6
B. オゾンホールが発生・消滅	16	6	22	14
C. 有害紫外線の強度のこれまでの推移	9	6	15	9
無回答	-	-	-	10
合計	31	16	47	39

< 主な具体的理由 (自由回答) >

わかりづらい、啓発、情報発信が弱い、詳細な情報提供、
天気予報と同じくらいもう少し知らせてほしい、観測頻度が少ない など

期待度

郵送調査

各情報の内容の認知層における今後の期待度は、各内容ともに「期待している」が4割台半ばを占め、全般的に高く、「有害紫外線の強度のこれまでの推移」が「期待している」と答えた人の割合が最も高くなっています。

「無回答」とした人の割合が、どの内容においても2割以上と高くなっています。

WEB調査

全情報とも、全体の8割程度は期待している（「期待している」と「やや期待している」を合わせた割合）と回答しています。

【郵送調査】

問12. 気象庁が提供している、オゾン層破壊に関するA～Cの情報について、～の質問にお答え下さい。

今後、それぞれの情報について、詳細な情報提供などをどの程度期待していますか。
 (それぞれ はひとつ) (%)

	期待している	やや期待している	あまり期待しない	期待しない	無回答
A. オゾン全量のこれまでの推移 n=292	44.5		27.1	1.7	26.7
B. オゾンホールが発生・消滅 n=399	45.4		26.6	2.3	25.8
C. 有害紫外線の強度のこれまでの推移 n=227	49.8		24.2	1.8	24.2

【WEB調査】

問12. 気象庁が提供している、オゾン層破壊に関するA～Cの情報について、～の質問にお答え下さい。

今後、それぞれの情報について、詳細な情報提供などをどの程度期待していますか。
 (それぞれ はひとつ) (%)

	期待している	やや期待している	あまり期待しない	期待しない	無回答
A. オゾン全量のこれまでの推移 n=130	48.5		33.1	3.8	13.8
B. オゾンホールが発生・消滅 n=180	43.3		37.2	3.3	14.4
C. 有害紫外線の強度のこれまでの推移 n=106	47.2		30.2	2.8	17.9

(1) エルニーニョ現象に関する関心度と認知度

郵送調査

エルニーニョ現象への関心度は高く、「非常に関心がある」、「多少関心がある」に回答した人は、全体の8割台半ばとなっている。ただし、「多少関心がある」が6割弱を占めており、「非常に関心がある」は2割台半ばとなっています。

エルニーニョ現象に関する認知度も高く、「よく知っている」、「ある程度知っている」を合わせると8割程度となっています。

エルニーニョ現象による異常現象についての認知は、若干低くなり「よく知っている」、「ある程度知っている」で全体の8割弱と若干低く、「よく知っている」だけみると、1割台半ばと低い結果となっています。

WEB調査

エルニーニョ現象への関心度は高く、「非常に関心がある」が4割を占めている。「多少関心がある」を合わせれば、8割台半ばとなっています。

現象やその影響による異常現象の認知度も高く、全体の8割を占めています。

【郵送調査】

問14. あなたは、エルニーニョ現象の発生や推移について、どの程度関心を持っていますか。
(はひとつ) (%)

	非常に 関心がある	多少 関心がある	あまり 関心がない	全く 関心がない	無回答	
n=761	24.8	59.4			14.2	0.4 1.2

問15. あなたは、エルニーニョ現象とはどのような現象をさすのか、どの程度知っていますか。
(はひとつ) (%)

	よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない	無回答	
n=761	23.0	58.7			16.8	0.7 0.8

問16. エルニーニョ現象が発生すると、世界各地で異常気象が発生することがあります。日本では、夏の気温が低くなり、冬は高くなる傾向があります。あなたは、このエルニーニョ現象が関係する異常現象についてどの程度知っていますか。
(はひとつ) (%)

	よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない	無回答	
n=761	16.8	60.8			20.4	1.3 0.7

【WEB調査】

問14. あなたは、エルニーニョ現象の発生や推移について、どの程度関心を持っていますか。
(はひとつ) (%)

	非常に 関心がある	多少 関心がある	あまり 関心がない	全く 関心がない	無回答	
n=266	41.4		44.0		9.4	2.6 2.6

問15. あなたは、エルニーニョ現象とはどのような現象をさすのか、どの程度知っていますか。
(はひとつ) (%)

	よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない	無回答	
n=266	34.6	45.9		12.4	3.8	3.4

問16. エルニーニョ現象が発生すると、世界各地で異常気象が発生することがあります。日本では、夏の気温が低くなり、冬は高くなる傾向があります。あなたは、このエルニーニョ現象が関係する異常現象についてどの程度知っていますか。
(はひとつ) (%)

	よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない	無回答	
n=266	30.1	49.6		13.9	3.8	2.6

(2) 気象庁が提供するエルニーニョ現象に関する情報の認知度・満足度・期待度

認知度

郵送調査

気象庁が提供しているエルニーニョ現象に関する情報の内容については、“現在のエルニーニョ現象の発生状況”の認知度が4割強、“海面水温の変化をもとにしたエルニーニョ現象の発生・消滅等の今後の見通し”では3割強となっています。

WEB調査

“現在のエルニーニョ現象の発生状況”の認知度が5割を超え、“海面水温の変化をもとにしたエルニーニョ現象の発生・消滅等の今後の見通し”でも5割弱と若干高く、郵送よりも高くなっています。

【郵送調査】

問17. 気象庁が提供している、エルニーニョ現象に関するA、Bの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容をあなたは知っていますか。(それぞれ はひとつ)

n=761

		(%)			
		知っている	知らない	無回答	
A. 現在のエルニーニョ現象の発生状況		43.4	51.9		4.7
B. 海面水温の変化をもとにしたエルニーニョ現象の発生・消滅等の今後の見通し		32.1	63.1		4.9

【WEB調査】

問17. 気象庁が提供している、エルニーニョ現象に関するA、Bの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容をあなたは知っていますか。(それぞれ はひとつ)

n=266

		(%)			
		知っている	知らない	無回答	
A. 現在のエルニーニョ現象の発生状況		55.3	31.6	13.2	
B. 海面水温の変化をもとにしたエルニーニョ現象の発生・消滅等の今後の見通し		47.4	39.5	13.2	

満足度

郵送調査

各情報の内容の認知層における満足度は全般的に高く、「やや満足」が最も多く全情報とも6割以上となっています。

WEB調査

郵送と同様、満足度は高く、全体の9割以上が「満足」、「やや満足」と答えています。特に“現在のエルニーニョ現象の発生状況”は、「満足」が4割弱と高くなっています。

【郵送調査】

問17. 気象庁が提供している、エルニーニョ現象に関するA、Bの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容についてどの程度満足していますか。(それぞれ はひとつ)

							(%)	
		満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均評価点	
A.	現在のエルニーニョ現象の発生状況 n=330	26.1	63.6		3.9	0.3	74.5	
B.	海面水温の変化をもとにしたエルニーニョ現象の発生・消滅等の今後の見通し n=244	22.5	64.3		6.6	0.4	72.3	
						6.1		

【WEB調査】

問17. 気象庁が提供している、エルニーニョ現象に関するA、Bの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容についてどの程度満足していますか。(それぞれ はひとつ)

							(%)	
		満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均評価点	
A.	現在のエルニーニョ現象の発生状況 n=147	38.8	55.1		2.0	1.4	78.5	
B.	海面水温の変化をもとにしたエルニーニョ現象の発生・消滅等の今後の見通し n=126	34.1	57.1		3.2	1.6	76.5	
						2.7		
						4.0		

不満足の原因

【郵送調査】

問17-1. (問17 で「3やや不満足」あるいは「4不満足」に回答された方におうかがいします)
不満足と思う理由は何ですか。特にその理由がある場合は、不満にお感じになる項目とその理由をお書き下さい。

	問17 回答 (件数)			問17-1 回答 (件数)
	やや不満足	不満	計	
A. 現在のエルニーニョ現象の発生状況	13	1	14	8
B. エルニーニョ現象の発生・消滅等の今後の見通し	16	1	17	12
無回答	-	-	-	6
合計	29	2	31	26

< 主な具体的理由 (自由回答) >

今後の見通しをより詳しくしてほしい、情報の内容がわかりにくい、予測が当たらない
発生・消滅の判断が遅い、情報提供の頻度を増やしてほしい など

【WEB調査】

問17-1. (問17 で「3やや不満足」あるいは「4不満足」に回答された方におうかがいします)
不満足と思う理由は何ですか。特にその理由がある場合は、不満にお感じになる項目とその理由をお書き下さい。

	問17 回答 (件数)			問17-1 回答 (件数)
	やや不満足	不満	計	
A. 現在のエルニーニョ現象の発生状況	3	2	5	4
B. エルニーニョ現象の発生・消滅等の今後の見通し	4	2	6	4
無回答	-	-	-	2
合計	7	4	11	10

< 主な具体的理由 (自由回答) >

わかりづらい、メディア上に流れているのをほとんど見たことがない、
事象そのものの解明が必要、発表が遅すぎる など

期待度

郵送調査

各情報の内容の認知層における今後の期待度は、「期待している」が4割台半ばを占め、全般的に高くなっています。

どちらの情報の内容とも「無回答」の割合が3割を超え高くなっています。

WEB調査

どちらの情報の内容も今後の情報への期待度は高く、「期待している」と答えた人の割合は5割を超えています。特に“現在のエルニーニョ現象の発生状況”は、8割を超え期待度が高くなっています。

【郵送調査】

問17. 気象庁が提供している、エルニーニョ現象に関するA、Bの情報について、～の質問にお答え下さい。

今後、それぞれの情報について、詳細な情報提供などをどの程度期待していますか。
(それぞれ はひとつ) (%)

	期待している	やや期待している	あまり期待しない	期待しない	無回答
A. 現在のエルニーニョ現象の発生状況 n=330	44.5	20.9	1.8	-	32.7
B. エルニーニョ現象の発生・消滅等の今後の見通し n=244	45.1	20.1	2.0	-	32.8

【WEB調査】

問17. 気象庁が提供している、エルニーニョ現象に関するA、Bの情報について、～の質問にお答え下さい。

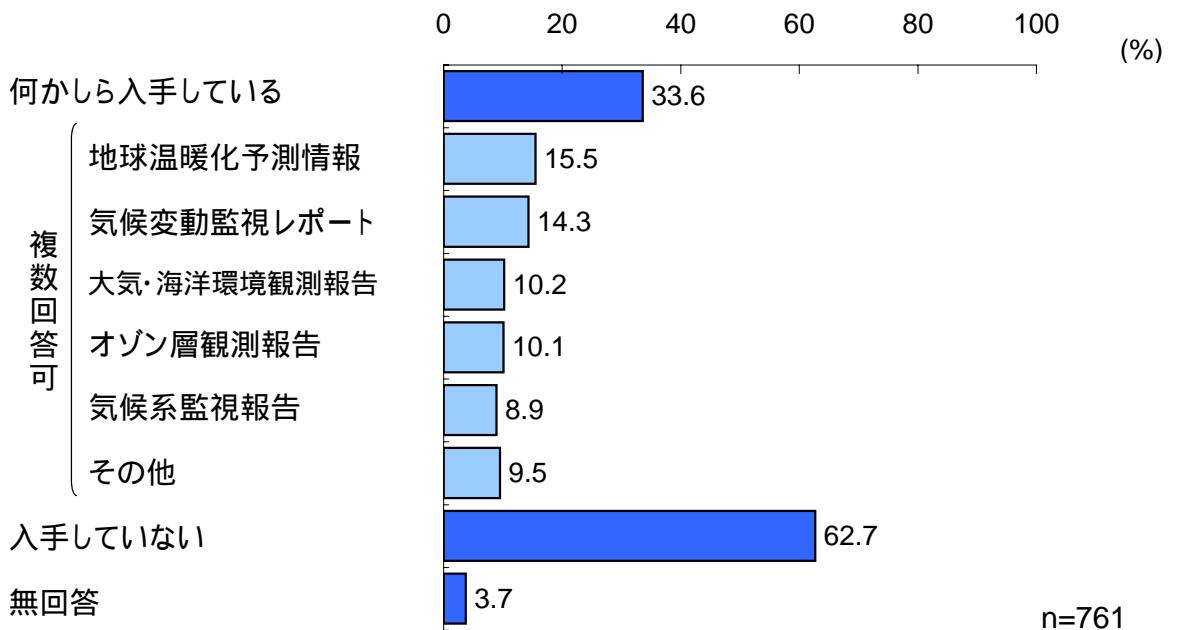
今後、それぞれの情報について、詳細な情報提供などをどの程度期待していますか。
(それぞれ はひとつ) (%)

	期待している	やや期待している	あまり期待しない	期待しない	無回答
A. 現在のエルニーニョ現象の発生状況 n=147	52.4	29.3	0.7	1.4	16.3
B. エルニーニョ現象の発生・消滅等の今後の見通し n=126	51.6	25.4	2.4	1.6	19.0

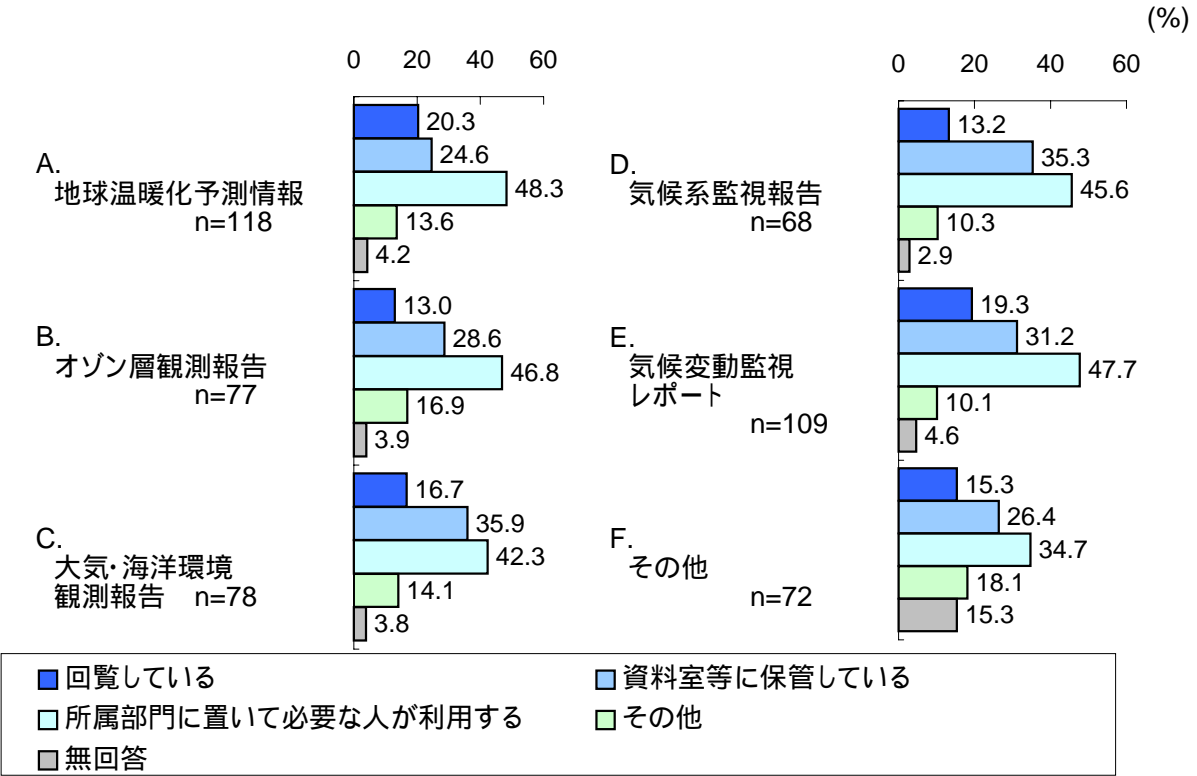
(1) 気象庁から入手している資料の活用方法と満足度

「何かしら入手している」と回答したのは全体の3割強となっています。
 資料別にみると、「地球温暖化予測情報」「気候変動監視レポート」が1割台半ば、その他の資料ではそれぞれ1割程度となっています。
 資料の活用方法については、総じて4割台半ば程度が「所属部門に置いて必要な人が利用する」と答え最も高く、次いで「資料室等に保管している」となっています。
 各資料についての満足度は、総じて高くなっています。全資料で「満足」と答えた人が3割を超え、「やや満足」を合わせると概ね8割強となっています。

問19. 現在、気象庁から入手している資料はどれですか。(はいくつでも)



問19-1. (問19で「1」～「6」に回答された方におうかがいします)
 問19でお答えになった資料(A～F)それぞれについて、 の質問にお答え下さい。
 資料は、どのような方法でご活用されていますか。(それぞれ はいくつでも)



資料をご利用された評価(満足度)はいかがですか。どの程度満足されていますか。
 (それぞれ はひとつ) (%)

資料	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均評価点
A. 地球温暖化予測情報 (n=118)	30.5	51.7	8.5	0.8	8.5	74.2
B. オゾン層観測報告 (n=77)	36.4	45.5	3.9	14.3		79.5
C. 大気・海洋環境観測報告 (n=78)	32.1	51.3	5.1	10.3	1.3	75.9
D. 気候系監視報告 (n=68)	33.8	52.9	5.9	1.5	5.9	75.7
E. 気候変動監視レポート (n=109)	36.7	50.5	4.6	8.3		78.5
F. その他 (n=72)	38.9	33.3	6.9	1.4	19.4	78.8

不満足の原因

【郵送調査】

問19-2. (問19-1 で「3やや不満足」あるいは「4不満足」に回答された方におうかがいします) 不満足と思う理由は何ですか。特にその理由がある場合は、不満にお感じになる項目とその理由をお書き下さい。

	問19-1			問19-2 回答 (件数)
	やや 不満	回答 (件数) 不満	計	
A. 地球温暖化予測情報	10	1	11	6
B. オゾン層観測報告	3	-	3	1
C. 大気・海洋環境観測報告	4	1	5	3
D. 気候系監視報告	4	1	5	2
E. 気候変動監視レポート	5	-	5	4
F. その他	5	1	6	5
無回答	-	-	-	6
合計	31	4	35	27

< 主な具体的理由 (自由回答) >

日本語での説明・解説がほしい、より早いデータ公開
いつでも誰でも分かりやすく情報入手できるようにしてほしい など

問19-3. (問19で「1」～「6」に回答された方におうかがいします。) 気象庁の地球環境に関する資料についてどのようにお感じになりますか。どんなことでも結構です。ご自由にご記入下さい。

【郵送調査のみ実施(n = 84)】

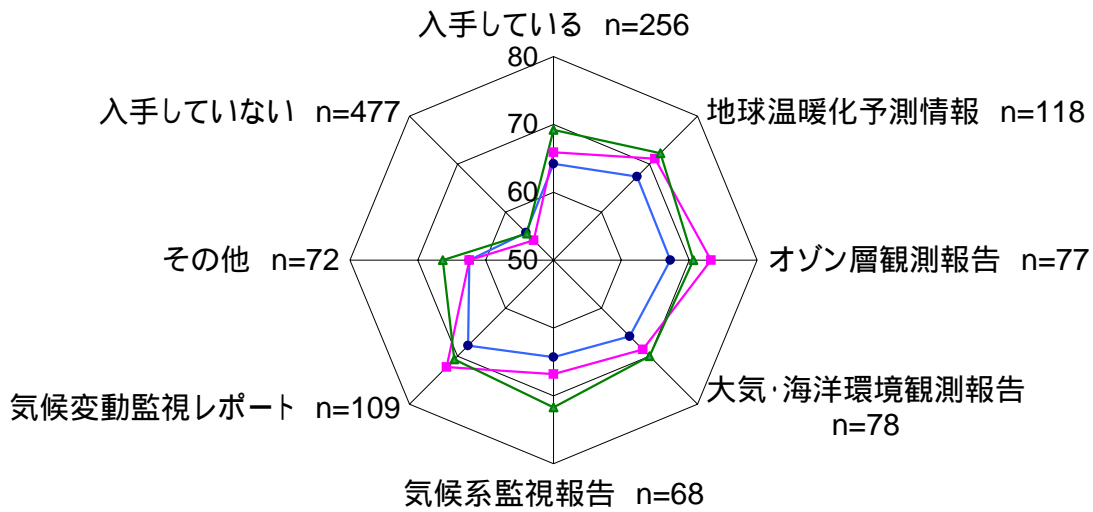
< 主なご意見・ご要望 (自由回答) >

今後も利便向上を期待、一般にもわかりやすく、啓発・広報が必要
小・中学生向けのものもあったほうがよい、定期的にテレビや新聞等で公表
ホームページなどで簡単にデータが閲覧できるようにしてほしい
有効に利用している、満足している など

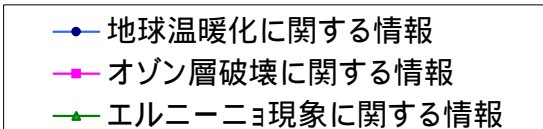
(2) 気象庁からの資料の入手別の地球環境に関する情報の満足度

気象庁が提供している情報を含めた全般的な情報の満足度(平均評価点)について、気象庁からの資料の入手別にみると、何かしら資料を入手している機関では総じて満足度が高く70点台となっています。これに対して、何も入手していない機関では50点台と低くなっています。オゾン層破壊に関する情報については、「オゾン層観測報告」、「気候変動監視レポート」を入手している機関での満足度が高くなっています。

問2. あなたは、気象庁が提供している情報を含めて、次のA~Cそれぞれの情報について、どの程度満足されていますか。(はひとつ)



(値は平均評価点)



(3) 気象庁からの資料の入手の有無別による情報の認知度と満足度

問19の資料入手の有無別の、各気象情報の認知度と満足度の関係

「入手している」 …… 問19で何かしら資料を入手していると回答した人
(「地球温暖化予測情報」～「その他」のいずれかに回答)

「入手していない」 …… 問19で資料を入手していないと回答した人

認知度

気象庁が提供する各情報の内容に対する認知度は、何かしら資料を入手している機関では、全内容において概ね5割から7割程度であるのに対し、何も入手していない機関では3割台半ばから4割程度に低くなっています。

満足度

各情報の内容に対する満足度(「満足」、「やや満足」を合わせた割合)は総じて高くなっていますが、「満足」をみると、“入手している”では2割から4割強であるのに対し、“入手していない”では1割半ばから2割となっています。

“入手していない”では、「やや満足」が非常に多くっており、概ね6割から7割程度を占めています。

地球環境に関する気象情報について

問7. 気象庁が提供している、地球温暖化に関するA～Fの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容をあなたは知っていますか。(それぞれ はひとつ)

(%)

A 二酸化炭素の濃度のこれまでの推移

		知っている	知らない	無回答	
入手している	n=256	73.4		23.8	2.7
入手していない	n=477	40.7	55.3		4.0

B 日本の地上気温のこれまでの推移

		知っている	知らない	無回答	
入手している	n=256	70.7		26.2	3.1
入手していない	n=477	40.3	55.8		4.0

C 世界の地上気温のこれまでの推移

		知っている	知らない	無回答	
入手している	n=256	71.1		26.2	2.7
入手していない	n=477	35.8	60.2		4.0

D 100年後までの地上気温の変化予測

(%)

		知っている	知らない	無回答	
入手している	n=256	68.8		28.1	3.1
入手していない	n=477	35.6	60.4		4.0

E 100年後までの海面水位の変化予測

		知っている	知らない	無回答	
入手している	n=256	67.6		29.3	3.1
入手していない	n=477	36.5	59.5		4.0

F 100年後までの降水量の変化予測

		知っている	知らない	無回答	
入手している	n=256	48.0	48.0		3.9
入手していない	n=477	21.6	74.2		4.2

情報の内容についてどの程度満足していますか。(それぞれ はひとつ)

A 二酸化炭素の濃度のこれまでの推移

(%)

		満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均 評価点
入手している	n=188	42.0		46.3		8.5 1.6	1.6 77.1
入手していない	n=194	23.7	60.3			12.4 2.1	1.5 69.3

B 日本の地上気温のこれまでの推移

		満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均 評価点
入手している	n=181	43.1		45.3		7.7 1.7	2.2 77.7
入手していない	n=192	22.9	62.0			9.4 2.6	3.1 69.7

C 世界の地上気温のこれまでの推移

		満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均 評価点
入手している	n=182	39.0		46.2		10.4 2.2	2.2 75.0
入手していない	n=171	19.9	64.9			9.9 2.3	2.9 68.7

D 100年後までの地上気温の変化予測

		満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均 評価点
入手している	n=176	23.9	61.4			10.2 2.3	2.3 69.9
入手していない	n=170	16.5	69.4			8.8 3.5	1.8 67.1

E 100年後までの海面水位の変化予測

		満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均 評価点
入手している	n=173	23.7	55.5			13.3 4.0	3.5 67.6
入手していない	n=174	15.5	66.7			10.3 4.0	3.4 65.9

F 100年後までの降水量の変化予測							(%)	平均 評価点
		満足	やや 満足	やや 不満足	不満足	無回答		
入手している	n=123	23.6	56.9		11.4	7.3	0.8	66.0
入手していない	n=103	15.5	68.9		7.8	3.9	3.9	66.9

オゾン層破壊に関する情報について

問12. 気象庁が提供している、オゾン層破壊に関するA～Cの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容をあなたは知っていますか。(それぞれ はひとつ)

(%)

A オゾン全量のこれまでの推移

		知っている	知らない	無回答	
入手している	n=256	62.9		34.8	2.3
入手していない	n=477	26.0	70.6		3.4

B オゾンホールが発生・消滅

		知っている	知らない	無回答	
入手している	n=256	69.9		27.0	3.1
入手していない	n=477	43.8	52.8		3.4

C 有害紫外線の強度のこれまでの推移

		知っている	知らない	無回答	
入手している	n=256	46.9		50.4	2.7
入手していない	n=477	21.0	75.7		3.4

情報の内容についてどの程度満足していますか。(それぞれ はひとつ)

(%)

A オゾン全量のこれまでの推移

		満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均 評価点
入手している	n=161	31.7	58.4		6.2	0.6	3.1 75.2
入手していない	n=124	20.2	70.2		5.6	1.6	2.4 70.7

B オゾンホールが発生・消滅

		満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均 評価点
入手している	n=179	35.8	55.3		5.6	0.6	2.8 76.8
入手していない	n=209	18.2	68.9		5.7	1.4 5.7	70.3

C 有害紫外線の強度のこれまでの推移

		満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均 評価点
入手している	n=120	30.0	57.5		5.8	2.5	4.2 73.5
入手していない	n=100	22.0	65.0		7.0	3.0	3.0 70.0

エルニーニョ現象に関する情報について

問17. 気象庁が提供している、エルニーニョ現象に関するA、Bの情報について、～の質問にお答え下さい。

情報の内容をあなたは知っていますか。(それぞれ はひとつ)

(%)

A 現在のエルニーニョ現象の発生状況

		知っている	知らない	無回答	
入手している	n=256	65.6		31.3	3.1
入手していない	n=477	31.7	63.9		4.4

B エルニーニョ現象の発生・消滅等の今後の見通し

		知っている	知らない	無回答	
入手している	n=256	55.9		40.6	3.5
入手していない	n=477	19.5	76.1		4.4

情報の内容についてどの程度満足していますか。(それぞれ はひとつ)

(%)

A 現在のエルニーニョ現象の発生状況

		満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均評価点
入手している	n=168	28.0	65.5		2.4	-	4.2 75.8
入手していない	n=151	23.8	62.3		6.0	0.7 7.3	72.8

B エルニーニョ現象の発生・消滅等の今後の見通し

		満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	平均評価点
入手している	n=143	21.0	68.5		5.6	0.7	4.2 71.8
入手していない	n=93	24.7	58.1		8.6	8.6	72.7

問20. 地球環境問題に関して、気象庁に今後どのようなことを期待していますか。ご自由に記入下さい。

【郵送調査(n = 380)、WEB調査(n = 79)】

< 主なご意見・ご要望 (自由回答) >

メディア等を活用した広報・啓発活動

具体的な地球環境問題に対する方策の提案(日常生活等はどう影響するのかなど)

提供方法の改善

わかりやすく、詳細な情報の提供(一般の人にも情報が届く仕組みなど)

予測精度の向上、地域的なデータ分析、各省庁の連携が必要 など