

表 2 - 2

## 気象情報の満足度を指標とした目標の実績評価

気象庁では、気象情報の充実・改善の成果を評価するため、各情報に対する利用者の満足度を指標とした業務目標を設定しています。平成 18 年度は、災害による被害の軽減のための情報（防災気象情報）に関する満足度の最終測定を行いました。

### 1. 的確な観測・監視および気象情報の充実等

#### 1 - 1 災害による被害の軽減のための情報の充実等

##### 基本目標 1 - 1 - 1 台風・豪雨等に関する気象情報の充実・改善

業務目標	進捗状況・取組状況								評価
1. 大雨警報の満足度 全国の都道府県及び市区町村における満足度（平成 14 年 3 月：70.5 点、67.3 点）を、平成 18 年度までにそれぞれ 73 点、70 点とする。	年度	13	14	15	16	17	18	18 目標	目標は未達成 都道府県の満足度が、平成 16 年度と比較して 3.8 点低下した。主な原因としては、警報における雨量予測精度及び注警報の発表・解除のタイミングに対する評価が一段と厳しくなっていることが挙げられる。 今後とも、警報発表区域の細分化、雨量予測精度の向上、適切なタイミングでの警報の発表・解除を中心に一層の改善に取り組む。
	測定値	70.5 点	-	-	73.1 点	-	69.3 点	73 点以上	
	測定値	67.3 点	-	-	67.3 点	-	66.5 点	70 点以上	
（上：都道府県、下：市区町村）									
2. 台風情報の満足度 全国の都道府県及び市区町村における満足度（平成 14 年 3 月：74.9 点、73.5 点）を、平成 18 年度までにそれぞれ 77 点、76 点とする。	年度	13	14	15	16	17	18	18 目標	目標は未達成だが進展あり 台風予報の精度向上が一定の評価を受けたと思われる。 今後とも、台風予報精度の向上及び予報期間の延長を中心に一層の改善に取り組む。
	測定値	74.9 点	-	-	77.5 点	-	78.6 点	77 点以上	
	測定値	73.5 点	-	-	73.0 点	-	73.3 点	76 点以上	
（上：都道府県、下：市区町村）									
3. 気象観測統計、災害統計の満足度 全国の都道府県及び市区町村での気象観測統計、気象災害統計各々の満足度（平成 14 年 3 月：71.1 点、74.6 点）を、平成 18 年度までに 74 点、77 点とする。	年度	13	14	15	16	17	18	18 目標	目標は未達成だが進展あり 両統計の気象庁ホームページ掲載及び内容充実が一定の評価を受けたと思われる。 今後とも、統計内容の充実及び分かりやすい情報の提供に努める。
	測定値	71.1 点	-	-	73.3 点	-	74.3 点	74 点以上	
	測定値	74.6 点	-	-	75.5 点	-	74.7 点	77 点以上	
（上：気象観測統計、下：気象災害統計）									

## 基本目標 1 - 1 - 2 地震・火山に関する監視・情報の充実・改善

業務目標	進捗状況・取組状況								評価
1. 地震情報の満足度 全国の都道府県及び市区町村における満足度（平成14年3月：80.7点、78.6点）を、平成18年度までにそれぞれ82点、80点とする。	年度	13	14	15	16	17	18	18目標	目標は未達成だが進展あり 市区町村の満足度が、平成13年度と比較して1.9点低下した。主な原因としては、市町村ごとの震度発表までの時間に対する評価が一段と厳しくなっていることが挙げられる。 今後とも、都道府県等の関係機関との連携を強め、迅速な震度発表・伝達を中心に一層の改善に取り組む。
	測定値	80.7点	-	-	84.9点	-	82.6点	82点以上	
		78.6点	-	-	77.7点	-	76.7点	80点以上	
（上：都道府県、下：市区町村）									
2. 津波予報・情報の満足度 該当する都道府県及び市区町村における満足度（平成14年3月：78.2点、76.8点）を、平成18年度までにそれぞれ81点、79点とする。	年度	13	14	15	16	17	18	18目標	目標は未達成 市区町村の満足度が、平成13年度と比較して4.5点低下した。主な原因としては、平成18年11月15日に発表した津波予報について、予測精度（津波の高さ及び予想到達時間）並びに津波警報・注意報の解除タイミングに対する評価が厳しかったことが挙げられる。 今後とも、迅速な津波予報の発表、適切なタイミングでの津波予報解除及び予報精度向上を中心に一層の改善に取り組む。
	測定値	78.2点	-	-	78.7点	-	79.5点	81点以上	
		76.8点	-	-	75.1点	-	72.3点	79点以上	
（上：都道府県、下：市区町村）									
3. 東海地震に関連する情報の満足度 地震防災対策強化地域の市区町村及び住民における満足度（平成14年3月：73.2点、63.1点）を、平成18年度までにそれぞれ75点、67点とする。	年度	13	14	15	16	17	18	18目標	目標は未達成 改善要望の多かった、「地震防災対策強化地域判定会委員打合せ会コメント」の分かりやすさ及び入手までの時間を中心に一層の改善に取り組む。
	測定値	73.2点	-	-	70.2点	-	71.7点	75点以上	
		63.1点	-	-	68.6点	-	66.5点	67点以上	
（上：市区町村、下：住民）									
4. 火山情報の満足度 火山地域に所在する都道府県及び市区町村における満足度（平成14年3月：79.6点、76.8点）を、平成18年度までにそれぞれ81点、79点とする。	年度	13	14	15	16	17	18	18目標	目標は未達成 改善要望の多かった、情報内容の分かりやすさを中心に一層の改善に取り組む。
	測定値	79.6点	-	-	80.8点	-	77.8点	81点以上	
		76.8点	-	-	75.2点	-	77.2点	79点以上	
（上：都道府県、下：市区町村）									

### <満足度の点数について>

各気象情報についての満足度合いを、「満足、まあ満足、やや不満足、不満足」の4つの選択肢から回答いただき、それぞれ、100点、67点、33点、0点に換算し、平均値を取ったもの。回答者全員が「満足」と回答したとき100点、全員が「不満足」と回答したとき0点となる。